

# Política de calidad

Okawa Mexicana S.A. de C.V., empresa manufacturera automotriz, asegura la calidad de sus productos y se compromete a satisfacer las expectativas de sus clientes, para ello establece como política las siguientes directrices

## El cumplimiento de todos los requisitos

Tanto los expresados por nuestros clientes como aquellos definidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad, logrando así ser una empresa de confianza para toda persona física o moral en relación con nosotros.

## La fabricación de productos de calidad

Gracias a la preparación y conocimiento de nuestros trabajadores en lo que a sus labores corresponde permite asegurar la calidad en el diseño, calidad en el producto y calidad en las compras. La calidad debe ser explícita.

## La mejora continua

Implícita tanto al sistema de gestión, sistema de producción y al aprendizaje de nuestros trabajadores, esto es indispensable para mantenerse en el mercado y siempre sorprender a nuestros clientes fijos y potenciales.

## Responsabilidad Ambiental

Inicia desde el cuidado de nuestros trabajadores, familias y sociedad siempre enfocados en la preservación de nuestro medio ambiente.

## El cumplimiento de los propósitos mencionados

Y el reconocimiento de los mismos a cada trabajador, cliente o proveedor con el objeto de formar relaciones familiares con todo aquel que se involucra con Okawa Mexicana.

Todo el personal conoce, comprende y aplica la Política.

Nuestra **MISIÓN**

# GENERAR 3 SORPRESAS

Nuestra misión es generar sorpresas y llevarla a todos los integrantes de nuestra Gran Familia a través de los principios de “MONO zukuri”, “KOTO zukuri” y “HITO zukuri”(crear cosas, personas y situaciones).

En Okawa Mexicana nos comprometemos a mantener y mejorar la calidad de nuestros productos para seguir generando dichas sorpresas.

● Calidad de creación de  
**Cosas**  
CALIDAD **MONO ZUKURI**

Nos comprometemos a generar sorpresas a través del “Aseguramiento de calidad Monozukuri” y a satisfacer las necesidades de nuestros clientes de forma inmediata utilizando las tecnologías de maquinado y forja en frío de precisión que hemos desarrollado a lo largo de los años.

● Calidad en creación de  
**Situaciones**  
CALIDAD **KOTO ZUKURI**

Nos comprometemos a generar sorpresas a través del “aseguramiento de la calidad Kotozukuri” utilizando tecnologías informáticas que permitan crear una planta moderna y efectiva en la que se pueda dar valor agregado que supere las expectativas de nuestros clientes.

● Calidad en creación de  
**Personas**  
CALIDAD **HITO ZUKURI**

Basados en la idea de que el crecimiento de cada uno de nosotros es el crecimiento de la empresa, generamos sorpresas a través del “Aseguramiento de Calidad Hitozukuri” creando los cimientos para brindar a todos nuestros empleados oportunidades para dicho crecimiento.

Nuestra **VISIÓN**

# **FAMILIA SÓLIDA**

---

Nuestra Visión en Okawa Mexicana para el 2022 es ser una FAMILIA SOLIDA.

**F**ortaleza: Técnica y Financiera

**A**mbiente laboral: Con un sentido de pertenencia

**M**ejora continua: Desarrollo y mejora de nuestros procesos

**I**nnovación: Productos y tecnologías

**L**eal: Clientes y Proveedores

**I**nternacional: Expansión en nuevos mercados y nuevos clientes

**A**bierta: A nuevos proyectos

Nuestra **FILOSOFÍA Y CONCEPTO**

# GRAN FAMILIA

---

En Okawa Mexicana consideramos como nuestra “Gran Familia” a la sociedad, nuestros Clientes, Socios Comerciales, Empleados y sus familias. Nuestros principios se basan en la construcción de vínculos estrechos iguales a los que tenemos con nuestras familias.

## SOCIEDAD

Brindamos a la sociedad productos confiables y seguros, respetando los reglamentos locales, utilizando la experiencia obtenida en la fabricación de partes de seguridad, por medio de nuestras tecnologías de forja en frío, las cuales tiene bajo impacto en el medio ambiente.

## CLIENTES

Buscamos mantener un nivel de calidad que responda al 100% a las necesidades de nuestros clientes, con el fin de continuar satisfaciéndolo.

## SOCIOS

Pensamos en todos nuestros socios comerciales como miembros de nuestra familia, para poder desarrollar relaciones comerciales justas y honestas.

## EMPLEADOS

Proporcionamos oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a nuestros empleados, para crear un lugar en el que ellos quieran seguir trabajando.

## FAMILIA

Entendemos que mientras cada uno de nuestros empleados brille, llevaran ese brillo a sus hogares y harán felices a sus familias.

# Valores

---

**Armonía familiar:** Crear un ambiente agradable de trabajo a través de un trabajo y conducta ordenados.

**Responsabilidad:** Comprender los principios básicos de responsabilidad y adquirir la capacidad de adaptación necesaria para completar la misión de la empresa.

**Trabajo en equipo:** Juntar habilidades, basados en confianza y el respeto

**Comunicación efectiva:** Fluir entre todos los niveles y en todas las direcciones de la empresa, y hacia el cliente, para tener un amplio conocimiento y facilitar la toma de decisiones, además de involucrar a todos los trabajadores y generar un buen funcionamiento.

**Honestidad:** Ser justo y honesto en todos nuestros negocios y conducta personal.

**Mejora continua:** Mejorar nuestras acciones personales corporativas, esforzándonos constantemente.

**Orientación al cliente:** Escuchar, atender, identificar y colaborar en la búsqueda de soluciones que satisfagan sus necesidades con un servicio integral que genere fidelidad y confianza.

**Servicio:** Proporcionar productos de alta calidad, contribuyendo al bienestar del sector automotriz. Respetando al Cliente, a nuestros compañeros, Supervisores y a la Sociedad.